



## Anforderungsformular Geld-zurück-Garantie

### Schritt 1:

Bitte füllen Sie das Formular aus.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben

#### Kontaktdaten

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_  
Straße\*: \_\_\_\_\_ Hausnummer\*: \_\_\_\_\_  
PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_ Land: Deutschland  
E-Mail\*: \_\_\_\_\_ Telefon\*: \_\_\_\_\_

#### Kontodaten

Name des Kontoinhabers\*: \_\_\_\_\_  
IBAN\*:                       
BIC\*:

#### Produktangaben

Vollständiger Produktname\*: \_\_\_\_\_  
z.B. BELCANDO Junior Lamb & Rice  
Vollständige Chargennummer\*: \_\_\_\_\_  
Die dem MHD vorangestellte Nummer, z.B. Batch 18052  
Mindesthaltbarkeitsdatum\*: \_\_\_\_\_  
z.B. 04.2020  
Sonstige Bemerkungen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Schritt 2:

Schicken Sie uns das Produkt (in Original-Verpackung mit min. 75 % Restnahrung) mit diesem Formular und dem Kaufbeleg zu.

Bitte prüfen Sie vorher, ob alle mit \* gekennzeichneten Felder korrekt ausgefüllt sind.

#### Versandadresse

BEWITAL petfood GmbH & Co. KG  
Kundensupport  
Industriestraße 10  
D-46354 Südlohn

Datum\*: \_\_\_\_\_ Unterschrift\*: \_\_\_\_\_

Mit dem Absenden des Formulars akzeptieren Sie unsere Datenschutzbestimmungen ([www.belcando.de/datenschutz](http://www.belcando.de/datenschutz)) und die Teilnahmebedingungen.

Sollten Sie Fragen rund um unsere Garantie oder unsere Produkte haben, melden Sie sich gerne bei unserem Kundensupport per E-Mail an [info@belcando.de](mailto:info@belcando.de) oder telefonisch unter **02862 581-14**.



## Rückgabebedingungen

Die Geld-zurück-Garantie können alle Endverbraucher (Mindestalter: 18 Jahre) in Anspruch nehmen, die die Trockennahrung zu nicht gewerblichen Zwecken verwenden und ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Mitglieder des BELCANDO® Experten Clubs sowie Mitarbeiter der BEWITAL petfood GmbH & Co. KG und ihre Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

### Bedingungen für die Nutzung der Geld-zurück-Garantie

Die Geld-zurück-Garantie kann nur bei BELCANDO® Trockennahrungsprodukten der mittleren Gebindegröße (2,2 kg, 3 kg, 4 kg bzw. 5 kg) in Anspruch genommen werden.

Der Kaufpreis wird Ihnen per Überweisung auf das angegebene Konto innerhalb von acht Wochen ab Eingang der Ware überwiesen.

Das BELCANDO® Produkt muss in der Originalverpackung mit mindestens 75 % Restnahrung (nach Gewicht) an die BEWITAL petfood GmbH & Co. KG geschickt werden.

Das auf der Packung und entsprechend im Formular vermerkte Mindesthaltbarkeitsdatum darf nicht überschritten sein. Hierbei zählt das Datum des Poststempels.

Die Sendung muss neben der beanstandeten Ware das korrekt ausgefüllte Formular sowie den Kaufbeleg (Kopie genügt) enthalten.

Je Haushalt kann die Garantie maximal fünfmalig und nur einmal pro Trockennahrungssorte in Anspruch genommen werden.

Die BEWITAL petfood GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, die hier genannten Bedingungen jederzeit ändern zu können. Es gelten in jedem Fall die zur Zeit der Inanspruchnahme aktuellen Bedingungen.

### Datenschutz

Die angegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Geld-zurück-Garantie genutzt. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn es besteht aufgrund zwingender gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben die Verpflichtung dazu.

Sollte Rückfragebedarf zu Ihrer Einsendung bestehen (z. B. bei unvollständig ausgefülltem Formular), kann Sie die BEWITAL petfood GmbH & Co. KG telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

Mit dem Absenden des Formulars akzeptieren Sie unsere Datenschutzbestimmungen ([www.belcando.de/datenschutz](http://www.belcando.de/datenschutz)) und die Teilnahmebedingungen.